

Opis przedmiotu zamówienia

1. **Przedmiotem niniejszego postępowania jest świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, komórkowych, międzynarodowych na rzecz:**

- a) Oddział w Jeleniej Górze, ul. W. Pola 8a, 58-500 Jelenia Góra;
- b) Oddział w Wałbrzychu, pl. Generała Andersa 136, 58-304 Wałbrzych;
- c) Oddział w Kłodzku, pl. Bolesława Chrobrego 20b, 57-300 Kłodzko;
- d) Oddział w Legnicy, ul. Lotnicza 15, 59-220 Legnica.

2. **Zakres numeryczny telefonów, które są przeznaczone do zachowania.**

- a) Oddział OIP w Legnicy ul. Lotnicza 15 – posiada centralę telefoniczną [Slican IPL-256.WM](#) zakupioną 12-09-2024.

Zamawiający posiada obecnie: 5 numerów

- 1) 76 8621815 linia cyfrowa ISDN BRA
- 2) 76 8628844 linia cyfrowa ISDN BRA
- 3) 76 8629608 linia cyfrowa ISDN BRA
- 4) 76 862 96 88 linia cyfrowa ISDN BRA
- 5) 76 862 97 40 linia cyfrowa ISDN BRA

- b) Oddział OIP w Kłodzku, pl. B. Chrobrego 20b – posiada centralę telefoniczną NCT 1 zakupioną 7 czerwca 2005r.

Zamawiający posiada obecnie: 2 numery

- 1) 74 8676396 linia cyfrowa ISDN BRA
- 2) 74 8651030 linia cyfrowa ISDN BRA

- c) Oddział OIP w Jeleniej Górze, ul. Wincentego Pola 8a – posiada centralę telefoniczną SLICAN IPL 256 wymienioną w grudniu 2013r.

Zamawiający posiada obecnie: 4 (łącza) z numeracją 75 6410260-299 na liniach ISDN o numerach Głównych:

- 1) 75 757522914 linia cyfrowa ISDN BRA
- 2) 75 757679956 linia cyfrowa ISDN BRA
- 3) 75 757523240 linia cyfrowa ISDN BRA
- 4) 75 7526833 linia analogowa (podłączony fax)

- d) Oddział OIP w Wałbrzychu ul. Generała Andersa 136 – posiada centralę telefoniczną SLICAN CCT 1668.L zakupioną 27 lipca 2010r.

Zamawiający posiada obecnie: 4 łącza ISDN BRA z numeracją DDI:

74 8871100-149

3. **Miesięczny *)ruch połączeń wychodzących Zamawiającego wynosi:**

- a) Wałbrzych, ul. Gen. Andersa 136, 58-304 Wałbrzych

- 1) Połączenia krajowe 170 min.
- 2) Sieci komórkowe 130 min.
- b) Legnica, ul. Lotnicza 15, 59-220 Legnica
 - 1) Połączenia krajowe 260 min.
 - 2) Sieci komórkowe 360 min.
- c) Jelenia Góra, ul. Wincentego Pola 8a, 58-500 Jelenia Góra
 - 1) Połączenia krajowe 200 min.
 - 2) Sieci komórkowe 220 min.
- d) Kłodzko, pl. Bolesława Chrobrego 20b, 57-300 Kłodzko
 - 1) Połączenia krajowe 100 min.
 - 2) Sieci komórkowe 1100 min.

**Podany czas trwania połączeń (dane za m-c kwiecień 2025r.) należy przyjąć jako szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń w okresie realizacji zamówienia może się od niego różnić, jednak nie może mieć wpływu na cenę jednostkowego połączenia oraz abonamentu.*

4. Usługi telefoniczne będą obejmowały:

- a) połączenia lokalne i strefowe,
- b) bezpłatne połączenia wewnątrzsieciowe,
- c) połączenia międzystrefowe,
- d) połączenia do sieci komórkowych,
- e) połączenia międzynarodowe,
- f) bezpłatne połączenia na linii 0-800,
- g) połączenia na ulgowe infolinie 0-801,
- h) bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, m.in.: 112; 999; 998; 997,
- i) usługi faksowe,
- j) możliwość połączeń z biurem numerów,
- k) abonamenty za 18 numerów telefonicznych.

5. Dane na temat urządzeń dostępowych do usług powinny zawierać:

- a) - cenę urządzenia dostępowego,
- b) - świadectwo dopuszczenia do użytkowania,
- c) - instrukcję obsługi w języku polskim,
- d) - informacje na temat świadczeń gwarancyjnych.

6. Warunki szczególne zamówienia:

- a) W przypadku takiej konieczności Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2018 poz. 1954 j.t, ze zm.). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować

przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r..

- b) Przekazanie Zamawiającemu urządzeń dostępowych nie jest wymagane. Urządzenia te mają być udostępnione Zamawiającemu w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu umowy. Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki, awarii urządzeń dostępowych w ciągu 24 godz. od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Operatora w formie telefonicznej lub faksowej (na wskazany przez niego numer telefonu lub faksu). Zgłoszenie nastąpi w dni robocze tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel w godzinach 8:00 do 18:00, a 24 godziny na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel bez względu na godzinę i dzień tygodnia zgłoszenia awarii. Jeśli jednak wykonawca będzie chciał przekazać zamawiającemu urządzenia dostępne to nastąpi to zgodnie z założeniami punktu II ust. 5 a Wykonawca zapewni nieodpłatny serwis i gwarancję przez cały okres obowiązywania umowy.
- c) Wykonawca powinien tak skalkulować cenę, aby pokryła wszelkie koszty osobowe, materiałowe, sprzętowe, instalacyjne itp. związane z wykonaniem zamówienia.
- d) Wykonawca zapewni:
 - 1) - bezpłatne połączenia między numerami Zamawiającego objętymi niniejszą umową;
 - 2) - automatyczny wybór prefiksu operatora;
 - 3) - bezpłatną blokadę połączeń o wyższej taryfikacji np. nr 0700..., 0400..., 0300...
- e) Zrealizowane przez Zamawiającego połączenia telefoniczne będą rozliczane po cenach jednakowych (właściwych dla danego rodzaju połączenia) bez względu na porę dnia oraz dni tygodnia, a wykonawca rozliczać będzie rzeczywisty czas połączeń wykorzystując system naliczania 1 sekundowego i wykorzysta go do taryfikacji i rozliczania usług, bez doliczania opłaty inicjacyjnej.
- f) Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy nie może być sprzeczny z postanowieniami umowy oraz zapytaniem ofertowym. Przedmiotowy regulamin nie będzie obowiązywał w zakresie, w który jest sprzeczny z powyższymi zapisami.
- g) Wykonawca zagwarantuje stałość cen w okresie obowiązywania umowy z możliwością – za zgodą obydwu stron – obniżenia stawek.
- h) Zamawiający zakłada, że w razie potrzeby będzie korzystał z połączeń międzynarodowych oraz usług dodatkowych. Będą one rozliczane na podstawie aktualnie obowiązującego cennika Wykonawcy.
- i) Wykonawca wyznaczy numer telefonu i faksu, pod którym zamawiający będzie zgłaszał usterki.
- j) Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 24 godz. od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej lub faksowej (na wskazany przez

niego numer telefonu lub faksu). Zgłoszenie nastąpi w dni robocze tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedzieli w godzinach 8:00 do 18:00, a 24 godziny na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedzieli bez względu na godzinę i dzień tygodnia zgłoszenia awarii. Koszty dojazdu serwisanta, jego usługi itp. będą wliczone w cenę miesięcznego abonamentu.

- k) Wykonawca zapewni nieodpłatnie, dla dowolnej ilości zakończeń sieci Zamawiającego, następujące świadczenia:
- 1) - pocztę głosową,
 - 2) - automatyczną identyfikację,
 - 3) - przekierowanie połączenia,
 - 4) - połączenia oczekujące.
- l) Wykonawca zapewni dostawę bilingu w formie elektronicznej zapewniającej swobodne filtrowanie i wyszukiwanie danych (np. arkusz kalkulacyjny) oraz specyfikacje dla wszystkich numerów telefonicznych Zamawiającego w formie wydruku, z głównych łączy komunikacyjnych analogowych i cyfrowych ISDN. Koszty związane z bilingami i specyfikacjami zawierać będzie stała opłata abonamentowa numerów, których bilingi i specyfikacje dotyczą.
- m) Zamawiający obecnie posiada umowę z firmą Enter T&T Sp. z o. o. ul. Grunwaldzka 104, 60-307, Poznań.
- n) Wszelkie ewentualne koszty związane z przejściem do innego operatora, preselekcja, aktywacja numerów, koszty aparatów telefonicznych itp. Należy wliczyć do abonamentu. Zamawiający nie przewiduje uiszczania jakichkolwiek innych opłat (w tym za połączenia przychodzące) oprócz opłaty abonamentowej oraz za wykonane połączenia wychodzące.
- o) Okres obowiązywania umowy – 48 miesięcy.
- p) Zamawiający zastrzega, iż nieruchomości położone w Legnicy, Wałbrzychu i Kłodzku są wpisane do rejestru zabytków, bądź położone w strefie ochrony konserwatorskiej, dodatkowo może zaistnieć sytuacja zmiana lokalizacji siedziby w Kłodzku na nową przy ul. Wyspiańskiego 2N i zwiększenia ilości numerów telefonicznych.